

## Appel à candidatures pour le poste de Digital Hub Officer au CCHN

**Date :** 8 avril 2021

**Lieux :** Afrique, Amérique latine et Moyen Orient

Le Centre de Compétence en Négociation Humanitaire (CCNH) cherche **trois Digital Hub Officers** pour soutenir son engagement numérique auprès des professionnels de l'humanitaire **en Afrique, en Amérique latine et au Moyen-Orient**. L'objectif principal de ce poste est d'aider au déploiement et à la gestion des plateformes numériques du CCHN parmi les négociateurs de première ligne dans les régions, en soutenant les activités d'échange entre pairs, en contribuant au renforcement des capacités des membres de la communauté du CCHN dans l'utilisation des plateformes d'échange numérique, ainsi qu'en agissant en tant que technicien.ne pour les ateliers en ligne régionaux et mondiaux.

Tout en faisant partie d'une équipe mondiale de soutien numérique, le/la responsable de la plateforme numérique du CCHN est un soutien important et rend compte directement au spécialiste en négociation de la région.

### Les principales responsabilités du poste sont les suivantes :

- contribuer à la conception et à la production d'activités numériques pour les membres du CCHN sur une combinaison de plateformes telles que Zoom, Teams, Miro, Qiqochat, Wonder.me, Mighty Networks, Whatsapp, etc ;
- interagir activement avec les membres sur ces plateformes numériques pour motiver et stimuler leur participation avec l'incitation et la gamification ;
- agir en tant que technicien.ne des événements et des plateformes numériques dans la région, en assurant une conception appropriée, une expérience utilisateur fluide et l'intégrité des plateformes ;
- faciliter la collecte de données sur l'expérience des participants afin d'améliorer les produits et la productivité du CCHN et assurer leur transfert à des collègues ou à des outils de statistiques ;
- conseiller sur les moyens d'améliorer l'accessibilité des plateformes du CCHN pour tous ses membres.

### Profil junior avec la formation et l'expérience suivantes :

- Formation universitaire en sciences sociales, informatique, relations internationales ou expérience professionnelle équivalente.
- Expérience confirmée dans l'utilisation et la conception de plateformes et d'événements numériques interactifs.
- Une certaine expérience dans la gestion et l'animation d'événements de développement professionnel tels que des cours de formation, des ateliers, des conférences, etc.
- Une expérience professionnelle dans le secteur de l'humanitaire ou du développement international est un atout certain.

### Informations complémentaires :

- Excellentes compétences en matière de communication et d'organisation.
- **Maîtrise de l'anglais et du français pour l'Afrique.**
- Maîtrise de l'anglais et de l'arabe pour le Moyen-Orient.
- Maîtrise de l'anglais et de l'espagnol pour la région Amérique latine.
- Capacité à traduire le matériel didactique dans les langues régionales.
- Capacité avérée à travailler à distance et sous pression.
- Attention aux détails et résilience avérée face à l'évolution de la technologie ainsi qu'aux contraintes d'accès au numérique dans certaines régions et certains contextes.
- Forte capacité d'adaptation aux nouvelles demandes et aux environnements changeants.
- Attitude de service à la clientèle.
- Sensibilité aux dimensions politiques et culturelles des activités de négociation de première ligne.

**Type de contrat : Contrat de type temps plein, local et de durée déterminée.**

**Si vous connaissez quelqu'un qui pourrait être intéressé par cette mission stimulante et qui est basé.e en Europe, nous serions reconnaissants de recevoir sa candidature via <https://airtable.com/shrIGG6Nh4Ro3TWWv>.**

**⚠ Les candidatures doivent être envoyées en anglais.**

**Pour plus d'informations, veuillez contacter [Hanalia Ferhan](#), spécialiste du CCHN en négociation humanitaire pour la région Afrique.**

[NOTE :] En cas de divergence entre la version anglaise du présent appel à candidatures et sa traduction en français, la version anglaise prévaudra dans tous les cas.